

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО «ДГБ г. Первоуральск»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение информации на информационных стендах (инфоматах) в структурных подразделениях ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»	Размещение открытой, достоверной информации на информационных стендах (инфоматах) в структурных подразделениях ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»	Январь 2020	Сороколетовских Елена Александровна (заведующий поликлиникой)	Размещена открытая, достоверная информации на информационных стендах (инфоматах) во всех структурных подразделениях ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество мест для ожидания в период проведения ремонтных работ	Ремонтные работы с оборудованием удобных, комфортабельных мест для ожидания	Январь 2020	Суворова Нина Алексеевна (заместитель главного врача по поликлинике)	Места для ожидания в достаточном количестве оборудованы удобной, комфортабельной мебелью	Январь 2020

Отсутствие питьевой воды	Установка кулеров	Декабрь 2019	Кривенкова Оксана Александровна (начальник ОМТС)	В структурных подразделениях ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск» установлены кулеры с питьевой водой	Декабрь 2019
--------------------------	-------------------	--------------	--	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие санузла для маломобильных групп населения по адресу Огнеупорщиков 38	Ремонт туалетной комнаты по адресу Огнеупорщиков 38,	Декабрь 2019	Кривенкова Оксана Александровна (начальник ОМТС)	Проведен ремонт санузла. Оборудован всем необходимым для пациентов с ограниченными возможностями	Декабрь 2019
---	--	--------------	--	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников	Соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии работниками ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск», профилактика «профессионального выгорания» среди сотрудников ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»	постоянно	Демидова Наталья Александровна, заместитель главного врача по КЭР; Тряпицына Диана Васильевна, медицинский психолог; Фетисова ксения Евгеньевна, начальник отдела кадров		
---	--	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Внедрение технологий «бережливого производства» в работу структурных	В течение 2020	Сороколетовских Елена Александровна (заведующий)		
--	--	----------------	--	--	--

	подразделениях ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»		поликлиникой)		
	Размещение информации о ходе проведения независимой оценки на сайте и информационных стендах в структурных подразделениях ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»	Февраль 2020	Урбанская Ирина Борисовна (начальник юридического отдела)		

Исполнитель:
 Заместитель главного врача по КЭР
 Демидова Наталья Александровна
 8-3439-66-75-26

