



ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Министерство здравоохранения
Свердловской области

Государственное бюджетное
учреждение здравоохранения
Свердловской области
«Детская городская больница
город Первоуральск»



Уважаемые посетители!

В нашей поликлинике стартует программа
«Доступная поликлиника».

Цель программы – сделать лечение доступным и качественным,
А пребывание в поликлинике – комфортным и приятным.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ:

I. Распределение потоков пациентов

1. Открытая регистратура, электронная очередь в регистратуру и на приёмы.
2. Прием ведется по записи.

Все участковые педиатры и врачи специалисты принимают по записи, что позволяет вам эффективно планировать свое время. Быстро и удобно записаться на прием к врачу можно следующими способами:

- через портал государственных услуг www.gosuslugi.ru или мобильное приложение;
- сайт registratura96.ru;
- через оператора call – центра 8(800) 222-44-02 (звонок бесплатный);
- инфомат в поликлинике;
- расписание всех специалистов доступно для записи на 14 дней вперед.

3. Реорганизация кабинета неотложной помощи:

- При возникновении острого заболевания вы всегда можете обратиться в кабинет неотложной помощи в порядке живой очереди, **без обращения в регистратуру**. Для осмотра и приёма детей планируется отдельный вход с зоной ожидания.

4. Организация кабинета доврачебной помощи для выдачи справок, санаторно – курортных карт, направлений на лабораторные обследования.

II. Перенос кабинета для забора лабораторных анализов в здание стационара.

- оптимизация работы кабинета (увеличение рабочих мест, организация зоны ожидания, электронной записи).

В результате реализации программы повысится доступность участковых педиатров, продолжительность приёма увеличится до 12 – 15 минут, что позволит врачу внимательно выслушать вас и успешно решить ваши проблемы.

Сократится время получения справок, направлений.

Повысится комфортность пребывания для посетителей поликлиники.

Вопросы или пожелания по работе поликлиники можно задать по телефону горячей линии **66-72-99** или направить по следующим каналам:

- через ящик для отзывов и предложений «Почта для главного врача»;
- по электронной почте prdb-public@mis66.ru
- сайт ДГБ mydgb.ru

Ваше мнение очень важно для нас.

Ваша доступная поликлиника.