

ИНФОРМАЦИЯ ГБУЗ СО «ДГБ г. Первоуральск»

по реализации приоритетного регионального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Начальным этапом реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» является региональный проект «Бережливая поликлиника» в 2017 году ГБУЗ СО «ДГБ г. Первоуральск» стало его активным участником.

Данный проект предполагает качественно новый подход к организации работы с пациентом, сокращение временных затрат на получение услуги, создание комфортных условий пребывания пациента.

Проект включает в себя 20 основных приоритетных направлений, в настоящее время реализованы следующие:

1. Организация доступной среды для маломобильных групп населения;
2. Создание комфортных условий пребывания пациента (частично);
3. Оптимизация работы регистратуры (организована зона «открытой» регистратуры);
4. Совершенствование системы навигации в поликлинике (частично);
5. Оптимизация системы маршрутизации путем распределения потоков пациентов в зависимости от цели обращения в поликлинику (выписка рецептов в рамках льготного лекарственного обеспечения, врачебной комиссии; при оформлении листка временной нетрудоспособности и др.);
6. Совершенствование процесса работы кабинета доврачебного приема;
7. Оптимизация процесса работы кабинета неотложной помощи;
8. Оптимизация процесса работы кабинета «забора крови»;
9. Совершенствование процесса электронного документооборота;
10. Оптимизация процесса льготного лекарственного обеспечения (процесс выписки рецепта на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения);
11. Оптимизация процесса оформления листка нетрудоспособности в поликлинике, в том числе, в электронном виде.
12. Оптимизация системы управления запасами лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

Для реализации принципов проекта разработаны и утверждены 5 стандартных операционных процедур:

1. Порядок работы кабинета забора крови;
2. Порядок работы фельдшера кабинета неотложной помощи;
3. Порядок работы операторов картохранилища;
4. Порядок работы операторов колл-центра;
5. Порядок работы операторов регистратуры;

В 2018 – 2019 годах в целях дальнейшего развития «бережливых технологий» ГБУЗ СО «ДГБ г. Первоуральск» **запланировано** внедрение следующих направлений проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»:

1) Создание электронной очереди.

Задачи: Формализация и оптимизация управления потоком посетителей, направление посетителей внутри медицинской организации для получения востребованных услуг и информации.

Цель: Стандартизация получения медицинских услуг, повышение информированности пациента об очередности их предоставления и сокращение времени ожидания.

2) Оптимизация процесса проведения профилактических осмотров несовершеннолетних, диспансеризации детей-сирот (организация отдельного блока с зоной ожидания на 2-ом этаже поликлиники).

Задачи: Оптимизация внутренней логистики поликлиники, распределение потоков пациентов, обеспечение «сквозной» направленности пациентов по кабинетам в одном месте, начиная от этапа диагностики, осмотров врачей-специалистов и заканчивая заключением врача-педиатра с рекомендациями по дальнейшему наблюдению.

Цель: Сокращение времени прохождения профилактического осмотра за счет уменьшения «излишних» передвижений по поликлинике, создание комфортной среды и удобства для пациентов.

3) Перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом - организация единого сестринского поста, работающего на несколько врачей-специалистов.

Задачи: Оптимизация рабочего процесса, увеличение времени общения «врач-пациент», организация оформления первичной документации на «доприемном» этапе (добровольное информированное согласие, согласие на обработку персональных данных) и последующая выписка направлений на диагностику.

Цель: Повышение доступности и качества работы врача-специалиста.

Для решения поставленных задач в учреждении приказом главного врача от 09.02.18 № 141 назначен руководитель проекта, созданы рабочие группы по выбранным направлениям, проведен хронометраж, картирование направлений (определено текущее состояние и целевое состояние мероприятий проекта).

В Министерство здравоохранения Свердловской области направлены заявки на финансовое обеспечение выбранных направлений проекта:

Главный врач
ГБУЗ СО «ДГБ г. Первоуральск»

О. В. Шайдурова